

BAŞVURU FORMU

PROMOSYON KODU:

ÖĞRENCİ BİLGİLERİ

Soyadı:	Ad(ları):
Cinsiyet:	<input type="checkbox"/> Erkek <input type="checkbox"/> Kadın
Doğum Tarihi (gg/aa/yyyy):	
Doğduğu Ülke:	Doğduğu Şehir:
Ana Dili:	Uyruğu:
Açık Adres:	
Şehir:	Posta Kodu:
Ülke:	
E-posta:	
Telefon Numarası:	
İngilizce Seviyesi:	
Vize Türü:	Pasaport Numarası:

YASAL VELİ BİLGİLERİ

Öğrenci 18 yaşından küçükse bu kısmı doldurun. (Vancouver'da 19 yaşından küçükler için geçerlidir.)

Soyadı:	Ad(ları):
Ev telefon numarası:	E-posta:
Kalıcı Adresi:	

OKUL & KURS BİLGİLERİ

Okulun Yeri:	
Kurs Adı:	
Hafta Sayısı:	Başlangıç Tarihi:

Eğer birden fazla okul için rezervasyon yapıldı ise:

2. Okulun Yeri:	
Kurs Adı:	
Hafta Sayısı:	Başlangıç Tarihi:

KONAKLAMA

Konaklama Türü:	<input type="checkbox"/> Aile Yanı <input type="checkbox"/> Öğrenci Yurdu <input type="checkbox"/> Daire <input type="checkbox"/> Otel
Oda Tipi:	<input type="checkbox"/> Tek kişilik <input type="checkbox"/> Çift kişilik <input type="checkbox"/> Çoklu
Giriş Tarihi (gg/aa/yyyy)	Çıkış Tarihi (gg/aa/yyyy)
Konaklama Adı (Eğer birden fazla seçeneğe sunuluyorsa):	
Özel istekler? (tıbbi istekler, alerji, özel diyet gereksinimleri, evcil hayvan istememe gibi)	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır Evet ise, lütfen belirtin:
Sigara kullanıyor musunuz?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Aile Yanı Ek Tercihler(sadece sunulan yerlerde - ek ücrete tabidir)	<input type="checkbox"/> Özel banyo <input type="checkbox"/> Okula Yakın Konum <input type="checkbox"/> Aile Yanı Özel Diyet
Bölge (Londra/Dublin):	
2. Konaklama Seçeneği (Eğer ilk tercihiniz müsait değilse)	

Yaz sezonu ve Noel dönemindeki dönemsel ek tercihler gibi başka konaklama ek tercihleri de uygulanabilir. Ayrıntılı bilgi için fiyat listesine göz atın ya da Kaplan temsilcinizle görüşün.

KAPLAN TEMSİLCİSİ BİLGİLERİ

Partner/İlgili Kişi Adı:	
Ülke:	
E-posta:	
Telefon Numarası:	Faks:
Tüm partner rezervasyonları için lütfen aşağıdakilerden birini seçerek tüm ödemelerin kim tarafından karşılanacağını belirtin	
<input type="checkbox"/> Partner <input type="checkbox"/> Öğrenci	
<input type="checkbox"/> Partner ve Öğrenci (Lütfen ödeme tutarlarını belirterek detay verin):	
Partner İmzası:	

SAĞLIK DURUMU

Eğitiminizi etkileyebilecek bir maluliyetiniz ya da uzun süreli bir sağlık probleminiz bulunuyor mu? Evet Hayır

Evet ise lütfen sağlık durumunuzla ilgili profesyonel birinin doldurduğu ve akademik ihtiyaçları karşılamanıza engel olan durumu açıklayan tıbbi evrakları ve ayrıntılı bilgiyi tarafımıza iletin. Lütfen Hüküm ve Koşullar (Başvuru Süreci/6. Sağlık Beyanı) okuyunuz.

EK HİZMETLER (ÜCRETE TABİDİR)

Kaplan Seyahat Sağlık Sigortası istiyor musunuz?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır (Hayır ise kendi sağlık sigortanızı ayarlamamız gerekecektir.)
Eğer Avustralya'ya seyahat ediyorsanız Denizaşırı Öğrenci Sağlık Sigortası istiyor musunuz?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır (Öğrenci vizesi için zorunlu)
Havaalanı transfer hizmeti istiyor musunuz? (Uçuş detaylarınızı lütfen Kaplan temsilcinizle paylaşın.)	Varişta? <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır Dönüşte? <input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Ayrıca şu hizmetleri almak istiyorum:	<input type="checkbox"/> Staj Yerleştirme (Londra, Dublin ve Auckland'de bulunmaktadır.) <input type="checkbox"/> Üniversiteye Yerleştirme Hizmeti <input type="checkbox"/> Vize dokümanları için kargo hizmeti

ÖDEME

Şu anda ödemek istediğim miktar:	<input type="checkbox"/> Kayıt ücreti <input type="checkbox"/> Bütün ücretler
Ödeme türü:	
<input type="checkbox"/> Kredi kartı (Ödeme için bizimle iletişime geçin ya da online ödeme için www.kaplaninternational.com adresini ziyaret edin.)	
<input type="checkbox"/> Banka havalesi (Size hesap bilgilerinizi göndereceğiz.)	
Bana sponsor olan kişi:	

BEYAN

38-44 sayfalarda yer alan Kaplan'ın Sözleşme Koşulları'nı ve www.kaplaninternational.com/privacy adresinde bulunan Kaplan'ın Gizlilik Politikası'nı okuduğumu, anladığımı ve kabul ettiğimi onaylıyorum.

Acil durumda bana veya 18 yaşını doldurmamış çocuğuma, yetkili bir hastane ya da doktor tarafından tıbbi müdahalede bulunulmasına izin veriyorum.*

İmza:	Tarih:
Ebeveyn/Yasal veli imzası: (Öğrenci 18 yaşından küçükse gereklidir.)*	Tarih:

Lütfen doldurduğunuz kayıt formunu Kaplan kayıt ofisine ya da yerel Kaplan temsilcinize iletin.

BAŞVURU SÜRECİ

1_ BAŞVURU:

Lütfen imzalanmış başvuru formunuzu başvuru ücreti ve, eğer varsa, kargo ücreti ile Kaplan temsilcinize gönderin. 18 yaş ve üzeri öğrencilerimiz (Vancouver okulumuza başvuran öğrencilerimiz için 19 yaş ve üzeri) hüküm ve koşulları okuyup kabul ettiklerini beyan etmek için başvuru formunu imzalamalıdır. 18 yaşın altındaki (Vancouver okulumuz için 19 yaş altı) öğrencilerimiz yerine ebeveyni ya da yasal varisi başvuru formunu onlar adına okuyup imzalamalıdır.

Sözleşme Oluşması:

Öğrenci, başvuru formunu imzalayıp ileterek Kaplan ile bağlayıcı bir sözleşme yapmayı kabul eder. Tamamlanmış ve imzalanmış başvuru formunu ve başvuru ücretini alarak, eğer öğrencinin programı ve konaklaması müsait ise, Kaplan bir rezervasyon teyidi yapacaktır. Bu rezervasyon teyidi ele alındığında, öğrencinin bütün göç etme koşullarını sağlaması durumunda öğrenci ve Kaplan arasında ilgili hüküm ve koşullar çerçevesinde yasal bağlayıcılığı olan bir sözleşme oluşmuş olacaktır.

Gizliliğiniz bizim için önemli. Kişisel bilgilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında bilgi veren gizlilik politikamızı okumanız önemli. Bu politikayı burada: www.kaplaninternational.com/privacy-notice ve Avustralya için ise burada bulabilirsiniz: <https://www.kaplan.edu.au/privacy-policy>.

• **Avustralya:**
Bu yazılı anlaşma ve şikayet etme ve çeşitli durumlarda karar ve aksiyonlarda yardım arama hakkı, öğrencinin Avustralya Tüketici Yasasının uygun olduğu durumlarda bu yasanın altında dava açma hakkını etkilemez. Kaplan, konaklama, eğitim ve diğer ilgili hizmetler için üçüncü kişilere ödeme yapabilir ya da onlardan ödeme alabilir.

• **Yeni Zelanda:**
Kaplan, Eğitim Bakanlığı tarafından yönetilen Ulusal Öğrenci İndeksi'ne kişisel bilgilerinizi (isim, doğum tarihi ve ikametgah) ekleyebilir. Kaplan, birtakım resmi kurumlara ve diğer kuruluşlar ile kayıt sırasında verdiğiniz bilgileri paylaşabilir.

• **Kaliforniya:**
Öğrencinin Rezervasyon Teyidi kayıt için bir davetiyedir ve öğrencinin programdaki yeri rezerve edilir. Öğrencinin kaydı, Kaliforniya kampüsüne gelindikten sonra önemli bilgilerin gözden geçirilmesi ve bir kayıt anlaşması imzalanması sonucunda gerçekleşir. Müstakbel bir öğrenci olarak, kayıt anlaşmamızı imzalamadan önce katalogumuzu incelemeniz önerilir. Bu dokümanları linkte bulabilirsiniz: www.kaplaninternational.com/privacy#toc-california-state-disclosures38. Bize incelememiz için başvurunuzu göndererek gizlilik politikamızdaki koşulları kabul ettiğinizi unutmayın: www.kaplaninternational.com/privacy.

2_ SON ÖDEME TARİHİ:

Bütün program ücretlerimizi, aksi belirtilmediği takdirde, programın başlangıç tarihinden en geç 30 gün önce tam olarak ödenmiş olmalıdır. Eğer rezervasyon program başlangıcına 30 günden az kala yapıldıysa ödeme anında yapılabilir. Eğer program başlangıcından önce ödememiz tam olarak alınmazsa programa başlamanıza izin verilmeyecektir.

Not: Kaplan, yaptırım uygulanan kişi ve ülkelerle iş yürütmede çeşitli kanunlara tabidir. Politikamız, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve Avrupa Birliği tarafından verilen yaptırım kısıtlamaları dahil geçerli bütün yaptırım kısıtlamalarına tamamen uymaktır. Yaptırım uygulanan bir ülke ile ilişki halinde olan kişilerle iş yapmamız yasak olmamakla beraber, herhangi bir ödeme ya da hizmet yapılmadan önce ödemenin kaynağına dair onaylı belge ve bu ödemeyi sağlayan kişilere ait belgelerin işimizin hiçbir kısmında Amerika yaptırım yasalarına ters düşmediğinden emin olmamız gerekir.

• **Amerika:**
Amerika'da kaydolma dönemi hiçbir zaman 52 haftayı aşmaz. En kısa program bir hafta sürer ve en uzun program ise 36 ayı aşmaz.

• **Kanada:**
Vancouver'da, eğer program süreniz 26 haftadan (6 ay) fazla ise eğitim ücretinizin %50'si program başlangıç tarihinden en geç 30 gün önce ve geri kalan kısmı da en geç programın %50'sinin tamamlandığı tarihte ödenmiş olmalıdır. Daha fazla bilgi için Kaplan temsilcinize görüşün. Eğer bakiye son ödeme tarihine kadar ödenmedi ise öğrencinin programında derhal son verilir. Kanada'da en kısa program süresi bir haftadır.

• **Avustralya:**
6 hafta veya daha fazla süren bir program için bütün ücret faturalarını ancak ücreti önceden tam olarak ödeme ya da Eğitim Koruma Şeması ile ödeme seçeneğiniz mevcut. Eğitim Koruma Şeması ile eğitim ücretinizin %50'si ve diğer ücretlerin tamamı program başlangıç tarihinden en geç 30 gün önce ödenmiş olmalı, kalan eğitim ücretinin ise ikinci ders döneminin başlangıcından iki hafta önce ödenmiş olması gerekmektedir. Bu ödeme planı 26 haftadan kısa süren programlar için geçerli değildir. Bu durumda, Kaplan Avustralya ile anlaşılmadığı sürece bütün eğitim ücretlerinin program başlangıç tarihinden en geç 30 gün önce ödenmesi gerekmektedir.

3_ VİZE BİLGİLERİ:

Vize gereklilikleri değişiklik gösterir, ve gerekli bütün seyahat izinlerini ya da vizeleri temin etmek ve eğitim süreci boyunca geçerli pasaport ve oturma iznine sahip olmak öğrencinin sorumluluğundadır. Aşağıda belirtildiği üzere bazı vize başvuru dokümanları için öğrenciden önceden ücretin tamamının ödenmesi istenebilir. 18 yaş altı öğrenciler için öğrenci vizesi alınabilmesi için ebeveyn ya da yasal veliden belge istenebilir. Sadece online programlar için vize gerekli değildir.

• **İngiltere:**
Eğer başvurunuz başarılı ise size ya kısa dönem öğrenci vizesi (6 ya da 11 ay) için bir teklif mektubu ya da Öğrenci Kabul Teyidi (sadece Tier 4 GSV başvuruları için) sunacağız. Eğer kısa dönem öğrenci vizesi için başvuruyorsanız ve ilk programınız sonrasında 30 günü uzatmak isteyebileceğinizi düşünüyorsanız bunu başvurunuzda açıklamamız ve vizenizin son gününü İngiltere'deki son gününüz olarak belirtmelisiniz (program bitiş tarihini değil). Tier 4 başvuruları, vizeye başvurmadan önce İngilizce seviyelerini kanıtlamak için Güvenli İngilizce Dil Testi (SELT) sınavına girmelidir. İngilizce seviyesi intermediate (CEFR B1)'dan düşük olan öğrenciler kısa dönem öğrenci vizesine başvurulmalıdır. Daha fazla bilgi için bakınız: www.gov.uk/government/organisations/uk-visas-and-immigration.

İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden ayrılmasına istinaden Ocak 2021'den itibaren Avrupa Ekonomik Alanı'nda bulunan öğrenciler için yeni göç kuralları, dokümantasyon ve süreçler geçerli olacaktır. Başvuru zamanınızda en güncel vize gereklilikleri için lütfen İngiltere okula kabul ekibiyle iletişime geçin.

• **İrlanda:**
Vize başvurunuz için size bir davet mektubu göndereceğiz.

• **Amerika:**
Okullarımız, Amerika'ya geçici süre giren öğrencilerimizi kabul etme hakkına Federal yasalarına göre sahiptir. Başvurunuz alındıktan sonra Kaplan, Amerika'daki bütün kayıt ücretinizi ödeyebileceğinize dair varlık kanıtı isteyecektir. Bu, Form I-20 Ayrıcalıklı İhraç Sertifikası için gereklidir.

• **Kanada:**
Okullarımız, Gök, Göçmen ve Vatandaşlık Kanada ile Onaylı Kanada Kolej durumundadır. Vize başvurunuz için size bir davet mektubu göndereceğiz.

• **Avustralya:**
Vize başvuru formu (Kayıt Onayı), gerekli bütün ücretler alınana ve kayıt sözleşmesi imzalanıp gönderilene kadar kayda alınmayabilir. Kayıt sözleşmesi varış öncesi ve sorun giderme süreci bilgilerini içerir ve web sitemizde de bulabilirsiniz: www.kaplaninternational.com.

• **Yeni Zelanda:**
Hükümet kanunlarına uygun olarak vize desteği sadece tüm ücretler ödendikten sonra verilecektir. Vize ve izin için gerekenler hakkında bütün detaylar, Yeni Zelanda'da okurken iş hakları ile ilgili tavsiyeler ve rapor isteği, Immigration New Zealand aracılığıyla verilebilir ve onların sitesinde inceleyebilirsiniz: www.immigration.govt.nz.

4_ KARGO ÜCRETİ:

Eğer program başlangıç tarihine 30 günden az kala Amerika'da bir programa kaydolursanız vize doküman ücretlerini karşılamak için 80 USD'lik bir kargo ücreti alınacaktır. Başlangıç tarihine 30 günden fazla var ise dokümanlar kargo hizmeti talep edip ücreti ödemediğiniz sürece normal posta hizmeti ile gönderilecektir. Diğer bütün ülkeler için istenildiğinde kargo hizmeti mevcuttur ve ücretleri aşağıdaki gibidir:

- * İngiltere: 35 GBP
- * Avrupa: 55 EUR
- * Avustralya: 85 AUD
- * Yeni Zelanda: 85 NZD
- * Kanada: 80 CAD

5_ SEYAHAT SAĞLIK SİGORTASI:

Program süresi ya da vize tipi bağımsız birçok Kaplan okulumuzda ziyaretiniz boyunca seyahat sağlık sigortası edinmeniz zorunludur. Kaplan, seyahat sağlık sigortası planı için bazı partnerlerle çalışmaktadır. Kapsamını Kaplan yetkilinizden öğrenebilirsiniz. Kaplan okullarına ya da konaklamaya getirdiğiniz eşyalarınızdan ve onlara sigorta çıkartmaktan siz sorumlusunuz. Online programlarımızı haricinde okulumuza geldiğinizde sağlık sigortanızı göstermek ile yükümlüsünüz. Bu sigorta, Yeni Zelanda'daki okullarımız için İngilizce olmak zorundadır. Eğer sigorta zorunlu ise yeterli bir sağlık sigortası edinene kadar programa katılamazsınız. Avrupa Birliği üyesi olmayan ve İrlanda'da eğitim alacak kişilerin Garda Ulusal Göç Bürosu (GNIB)a vardikten sonra 30 gün içinde kayıt olmaları gerekmektedir.

• AVUSTRALYA:

Avustralya hükümeti, öğrenci vizesi olan bütün öğrencilerin Kıtalararası Öğrenci Sağlık Kapsamı (OSHC), Avustralya'daki bütün yabancı öğrencilerin alması gereken sağlık sigortası planı almasını zorunlu kılmıştır. Öğrenci vizesine başvurmadan önce bu sigorta alınmalıdır; ister kendiniz ister Kaplan aracılığıyla alabilirsiniz. OSHC öğrenci vizenizin süresini tamamen kapsamalıdır ve programınızın başlangıç tarihinden en az bir hafta önce başlamalıdır. Avustralya'ya daha erken varmanız durumunda sigortanızın bütün vize süresini kapsaması için ekstra ücret alınacaktır.

• YENİ ZELANDA:

NZQA - Eğitim (Yabancı öğrenciler için Pastoral Bakım) Uygulama Esasları 2016'a uygun olarak yabancı öğrencilerin seyahat sağlık sigortaları sunuları kapsamalıdır: Yeni Zelanda'dan yapılan ya da Yeni Zelanda'ya yapılan seyahatler ve ülke içi seyahatler. Yeni Zelanda'da sağlık hizmeti, saptama, reçete, ameliyat ve yatarak tedavi; ciddi bir hastalık ya da yaralanma sonucu öğrencinin ülkesine iadesi ya da başka bir ülkeye gönderilmesi, ülkesine iade ya da başka ülkeye gönderilme sırasında refakat eden aile üyelerinin seyahat masrafları ve cenaze masrafları dahil olmalıdır. Hayat sigortası Yeni Zelanda'da geçerli değildir.

6_ SAĞLIK BEYANI:

Öğrenciler başvuru formlarında aşağıdaki koşullara ters düşebilecek herhangi i) ruhsal ya da fiziksel hastalığını, ii) alerji, iii) aksaklık ya da durumu beyan etmelidir:

- * programı başarıyla tamamlamalarına engel olabilecek;
- * Başka öğrencilerin, ev sahiplerinin ya da ekip çalışanlarının sağlığını tehlikeye atabilecek;
- * program süresince gözlem, tedavi ya da acil durum gerektirebilecek;
- * Özel konaklama gerektirecek durumlar.

Kaplan, bir öğrencinin programda bulunması kendi sağlık ve güvenliğine ya da başka öğrencilerin ya da ekibin sağlık ve güvenliğine risk teşkil edeceği bir durumda veya Kaplan'a göre öğrencinin fiziksel ya da ruhsal durumu programı başarıyla tamamlaması için yeterli olmaması durumunda bir başvuruyu reddetme ya da öğrencinin programını sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu tür durumlarda, ücretin iadesi Kaplan'ın inisiyatifindedir.

• AMERİKA:

Bazı okullar, kampüse ya da eyalete varmadan önce öğrencilerin Sağlık Beyanı ve Aşı formu iletmelerini zorunlu kılar. Bu durumlarda bilgilendirileceksiniz.

7_ EĞİTİM ÜCRETLERİ:

Eğitim ücretleri dersleri, oryantasyonları, bilgisayar odasının kullanımını ve okulda internet kullanımını, yerleştirme ve gelişme sınavlarını ve program bitiminde verilen Kaplan sertifikasını kapsar. Kaplan, eğer eğitim ücretleri ödenmez ise ya da öğrenciden istenen diğer koşulların sağlanmadığı durumda sertifika vermeme hakkını saklı tutar.

8_ EK HİZMETLER:

Ek ücretler (transfer ücretleri, seyahat, çamaşır, telefon masrafı, müzeler, sağlık masrafı, özel beslenme, sınav ücretleri, konaklama değişikliği, kayıt, yasa değişikliği ve materyal ücretleri vs.) aksi geçerli bir faturada belirtilmediği sürece eğitim ücretlerine dahil değildir.

9_ ÇİFT KİŞİLİK KONAKLAMA:

Kaplan'ın takdirinde öğrenciler çift kişilik konaklama yerine tek kişilik konaklama rezervasyon etmek zorunda kalabilirler.

10_ 18 YAŞ ALTI:

Bir öğrenci gençlere yönelik bir programa kaydolmadığı ya da ilgili Okul Müdürü tarafından yazılı bir izin belgesi verilmediği sürece bir Kaplan programına katılmak için alt yaş limiti 16'dır. Kaplan yetişkinlere yönelik programlar yapar (gençlere ve çocuklara yönelik programlar hariç). Bu sebeple 16 ve 17 yaşındaki öğrencilere 18 yaş ve üzeri öğrencilerle ders alacaklarının bilgisi verilir. 18 yaş altındaki öğrencilerin koruyucu ücreti vermeleri, muvafakatname belgesi göstermeleri, Kaplan onaylı bir konaklamada yaşamaları, Kaplan'ın çift yönlü havaalanı transfer hizmetini kullanmaları (Avustralya ve Yeni Zelanda için isteğe bağlıdır) ve sağlık sigortası poliçesi satın almaları gerekir. 18 yaş altı öğrenciler sadece Avustralya ve Yeni Zelanda'da Yoğun programlara kayıt olabilirler. 18 yaş altı bütün öğrenciler (Vancouver okulu için 19 yaş altı) okula gelmeden önce imzalı "Reşit Olmayanlar için İzin formu" göstermeli ve Kanada'da öğrencilerin noter onaylı Velayet Beyanı göstermeleri gerekebilir.

• İNGİLTERE ve İRLANDA:

İngiliz ve İrlanda hükümetleri, 18 yaş altı bütün öğrencilerden rezervasyon sırasında Feragat formu ve Acil Sağlık Müdahalesi İzni formu talep etmektedir. Reşit olmayan bütün öğrencilerin programları boyunca seyahat sağlık sigortası göstermeleri zorunludur. Okula vardığınızda sağlık sigortası ve reşit olmayan öğrencilerden talep edilen bütün dokümanları imzalı olarak göstermek zorunludur. İstenilen sağlık sigortası temin etmeden programa başlamanız mümkün olmayacaktır.

HÜKÜM VE KOŞULLAR

1_ KURALLAR VE DÜZENLEMELER:

Öğrencilerin Kaplan ile anlaşmaları, kayıt olunan okulun bulunduğu ülkenin yasalarına göre düzenlenir.

2_ OKULA GELİŞ VE OKULDAN AYRILMA:

Aksi istenmediği sürece, bütün konaklamalar programın başlangıç tarihinden önceki Cumartesi ya da Pazar'dan program bitiş tarihinden sonraki Cumartesi sabahına kadar rezerve edilir. Kısmi hafta bir haftalık konaklama olarak sayılabilir. Konaklamayı sağlayan kişi ile özel bir anlaşma olmadığı ya da konaklama dosyasında alternatif bir giriş/çıkış saati belirtilmediği sürece çoğu konaklama için giriş zamanı 14:00'dir ve çıkış zamanı 10:00'dir. 22:30 - 06:00 saatleri arasında gelen öğrencilerin ilk gece bir otelde konaklamaları ya da bir gece ekstra konaklama ücreti ödemeleri talep edilebilir.

• AVUSTRALYA ve YENİ ZELANDA:

Eğer bir öğrenci önerilen geliş zamanından iki saat sonrasına kadar varmazsa geç kalma ücreti yansıtılır. Geç kalma ücreti transfer ücretlerine dahil edilecektir.

3_ GEÇ VARIŞLAR, TATİLLER VE BULUNMAMA DURUMU:

Eğer kursunuza geç başlarsanız ya da program boyunca bulunmazsanız bütün programı tamamlamanız için elimizden geleni yapacağız ama bunu garanti edemeyiz ve kaçırdığımız süre için size geri ödeme yapılmaz. Kaplan tarafından izin verilmediği sürece bulunmadığınız süre için ücretsiz bir program uzatma olmaz. Akademik Yıl ve Akademik Sömestir programları için ara tatil önceden belirlenmiştir ve öğrenciler bu tarihlere değiştiremez. Diğer zamanlarda alınan onaylanmamış izinler için öğrenci o dönemde yok sayılır. Diğer programlarda ise program başlangıcından sonra alınacak izinler vize düzenlemelerine göre her okulun kendi takdirindedir ve ilgili durumda değişiklik ücreti alınabilir ya da konuma bağlı öğrenci o dönemde yok sayılabilir. İngiltere'de öğrenciler eğitim aldıkları her 10 hafta için 1 hafta tatil hakkına sahiptir. Amerika ve Kanada'da programa başladıktan sonra onaylanan izinler (İzin ya da Ara Tatil) için kullanılmayan eğitim haftaları eğitim sonuna eklenecektir. Avustralya'da Ara Tatiller rezervasyon sırasında konuşulmalıdır. Amerika ya da Kanada'da eğer öğrenci 3 gün üst üste derste bulunmıyorsa güvenliği için öğrencinin acil durum kontağı, Kaplan temsilcisi ya da sponsoru ile iletişime geçilecektir. Eğer öğrenci bilgi vermeden 14 gün boyunca derslere katılmazsa programı sonlandırılacaktır. Normal sözleşme fesih ücret iadesi koşulları geçerli olacaktır.

4_ KAÇIRILAN ÖĞÜNLER VE DERSLER:

Resmi tatil, sınav, sergi, staj (eğer varsa), oryantasyonun ilk günü ya da normal programın dışında kalan diğer zorunluluklar sebebiyle kaçırılan öğünler ya da dersler için ücret iadesi ya da telafi yapılmayacaktır.

5_ RESMİ TATİLLER:

Genel olarak resmi tatillerde ders yapılmaz ve okul binaları kapalıdır. Bütün programların başlangıç tarihleri Pazartesidir. Eğer Pazartesi bir resmi tatile denk gelirse başlangıç tarihi Salı olarak belirlenir. Resmi tatillerde verilmeyen dersler için telafi yapılmaz. Resmi tatiller listesi için 37. sayfaya göz atınız.

6_ KAMPÜS TESİSLERİ:

Bir üniversite ya da kolej kampüsünde bulunan bir Kaplan okulunda eğitim alan öğrenciler için kampüs tatildeyken okul tesisleri (spor salonu, kafeterya) müsait olmayabilir. Daha fazla bilgi için Kaplan rezervasyon ofisi ile görüşebilirsiniz.

7_ DEĞİŞİKLİK ÜCRETLERİ:

Öğrenci tarafından yapılacak herhangi bir değişiklik aşağı belirtilen ihbar süresi içinde talep edilmiş olmalıdır:

Program başlamadan önce değişiklik bildirmek için en geç ihbar süreleri (ücretsiz):

- * Avrupa & İngiltere: 4 hafta önce
- * Amerika & Kanada: 4 hafta önce
- * Avustralya: 2 hafta önce
- * Yeni Zelanda: 1 hafta önce

Program başladıktan sonra değişiklik ücretleri.

Okul, program başlangıç tarihi, konaklama ya da program türü değişimleri:

- * İngiltere: 65 GBP
- * Avrupa: 90 EUR
- * Avustralya: 75 AUD
- * Yeni Zelanda: 75 NZD
- * Amerika: 100 USD (sadece konaklama değişikliklerinde geçerli ücret)
- * Kanada: 100 CAD (sadece konaklama değişikliklerinde geçerli ücret)

Kaplan değişiklik taleplerini gerçekleştirmekle yükümlü değildir. Akademik Yıl ya da Akademik Sömestr öğrencileri dönem boyunca başka bir Kaplan okuluna transfer olamazlar. Eğer ücretlerin daha ucuz bir okula geçiş olursa (ya da programa geçilirse), ücret farkı iade edilmez. Eğer daha pahalı bir okula ya da programa geçiş olursa aradaki fark talep edilir. Bütün değişiklikler Kaplan'ın takdirine tabidir ve Okul Müdür / Direktörünün onayı gerekmektedir. Eğer programınızı uzatırsanız bir değişiklik ücretine tabi olmazsınız ancak geç aile yanı uzatmaları için yenileme ücreti gerekebilir. Herhangi bir program ya da konaklama uzatmasının ücretini ödemek öğrencinin sorumluluğundadır. Ders sayısında azalmaya sebep olacak eğitim değişikliklerine, var olan sözleşmenin feshi ve yeni bir sözleşme olarak davranılacaktır, dolayısıyla standart fesih hüküm ve koşullarına tabi olacaktır. ("Sözleşme Fesih Politikası"na göz atınız)

8_ DERS SÜRELERİ:

Bütün İngilizce derslerimiz aksi belirtilmediği takdirde 45 dakikadır. Programlar pazartesten cumaya kadar sürer ve dersler sabah ya da öğleden sonradır. Sadece Avustralya'daki bazı okullar akşam dersleri sunmaktadır. Kaplan belirli bir ders programı garanti edemez.

9_ TELAFİ POLİTİKASI:

Eğer okulda yerleştirme sınavı aldıktan sonra, öğrenci kayıt olduğu programa uygun bir seviyede değilse okul öğrenciyi daha az ders içerse ve farklı bir ders programı olsa bile ona uygun seviyedeki bir programa yerleştirme hakkını saklı tutar. Önerilen herhangi bir programa uygun becerilere sahip olmayan öğrencilerin Kaplan ile eğitimine son verilebilir. Yetersiz talep olması durumunda kısa zamanda program iptal etme hakkına sahibiz.

10_ PROGRAM DEĞİŞİKLİĞİ:

Kaplan, konaklama seçeneklerini, program tarihlerini, program çizelgesini, öğretmenleri, okulları ve programları dilediği zamanda değiştirme hakkına sahiptir. Ancak yeni program değiştirilen (önceki) programın başlangıç tarihinden önce başlatılırsa ve yeni tarih öğrenci tarafından kabul edilmezse bütün ücretler iade edilir.

11_ ÜCRETLER:

Kaplan, vergi artışı, hükümetin icraatları, Kaplan'ın kontrolü dışında gerçekleşen veya işi etkileyebilecek durumlarda ücretleri değiştirebilir. Ücretler 2021'de başlayan programlar için geçerlidir.

12_ KİTAPLAR VE EĞİTİM MATERYALLERİ:

Bütün kitaplar ve eğitim materyalleri program süresince öğrencilere temin edilecektir. Bazı özel programlar için kitap satın alımı gerekebilir. Kanada, Yeni Zelanda ve Avustralya'da eğitim materyallerinin ücretini karşılamak için öğrencilerden materyal ücreti alınır. Vancouver'da gereken materyallere ulaşmak için alternatif bir kaynaktan satın almak gerekebilir. Bu durumlarda materyal ücretinden feragat etmek için öğrencilerin materyalleri temin ettiklerine dair kanıt göstermeleri gerekir.

13_ YERLEŞİM DEPOZİTO ÜCRETİ:

Aşağıda belirtilen bölgelerde konaklama hizmeti alan öğrencilerin iade edilecek yerleşim depozitosu ödemesi gerekebilir:

- * İngiltere: 250 GBP
- * İrlanda: 350 EUR
- * Avustralya: 250 – 900 AUD
- * Yeni Zelanda: 150 – 1000 NZD
- * Amerika: 500 USD
- * Kanada: 600 CAD

Depozito ücretleri okula göre değişiklik gösterebilir. Ek ücretler (kullanım, temizlik ve çamaşır) yansıtılıp yansıtılmayacağı konusunda rezervasyon sırasında öğrencilere bilgi verilecektir. Öğrenci tarafından gerçekleştirilen hasar ya da kayıp olması durumunda depozito geri ödenmez. Rezervasyon iptal edildiği durumda depozito geri ödenmez, lütfen İptal Politikası'na göz atın.

14_ İHRAÇ ETME/ ASKIYA ALMA:

Bir öğrenci aşağıdaki durumlarda okuldan kovulabilir ya da eğitimi askıya alınabilir:

- * suç işlerse;
- * öğrenci ahlak kuralları ya da okul politikasını ihlal ederse;
- * Kaplan'a göre kötü bir katılım kaydı var ise (vize katılım gereklilikleri uygun olup olmaması fark etmesinin %80'den az ise);
- * Aşağıdaki süre zarfında derslere katılmadı ise:
 - (a) Amerika ve Kanada'daki programlar için: bilgi verilmeden üst üste 14 gün;
 - (b) Yeni Zelanda'daki programlar için: bilgi verilmeden üst üste 10 gün; veya
- * programı alabilmek için direkt ya da direkt olmadan Kaplan'a ödemekle yükümlü oldukları bir miktarı ödemişler ise.

Öğrenci kovulduğunda ya da eğitimi askıya alındığında geri ödeme yapılmaz (Amerika ve Kanada okullarımızın istinai durumu aşağıdadır) ve gümrük yetkililerine bilgi verilecektir.

• AMERİKA ve KANADA:

Öğrenciye okuldan atıldığına dair yazılı bilgi verilecektir ve kararın değişmesi için belge sunulabilmesi için 7 gün müddet verilecektir. Ücret iadesi katılımın son gününe istinaden yapılacaktır ve aşağıdaki sözleşme fesih politikamıza göre hesaplanacaktır.

• VANCOUVER, KANADA:

Eğer bir öğrenci kovuldu ise:

- * Eğitim saatlerinin %10'u alınmadan önce ise, kalan eğitimin %70'inin ücreti iade edilir.
- * Eğitim saatlerinin %10'u alındıktan ama %30'u alınmadan önce ise, kalan eğitimin %50'sinin ücreti iade edilir.
- * Eğitim saatlerinin %30'u alındıktan sonra ücret iadesi yapılmamaktadır.

Öğrenci Ahlak Kuralları: Kaplan'da eğitim alırken öğrenci ahlak kuralları ve diğer politikalara uymakla yükümlüsünüz. Öğrencilerin başarısına bağlılığımızın bir parçası olarak öğrencilere uygun bir eğitim ortamı sunmayı amaçlıyoruz ve öğrencilerimizden etrafındaki öğrencilere uygun bir şekilde davranmalarını bekliyoruz. Uygunsuz ahlak kuralları aşağıdakileri içerir ama onlarla sınırlı değildir:

- * eğitim ortamını bozma (küfür, taviz, sınıflarda mobil telefon kullanımı vs.);
- * kasti zarar verme, yanlış kullanma ya da Kaplan'ın mallarını veya sınıf arkadaşlarının eşyalarını çalmak;
- * Kaplan çalışanlarına, kişilerin mallarına ya da şahıslarına saldırı ya da tehdit;
- * E-posta ya da internetin yanlış kullanımı;
- * Uygunsuz, çalıntı ya da telif hakları ile korunan materyallerin kopyasını yasaklayan yerel telif ya da suç yasalarına uygunsuzluk; ve
- * Fiziksel/ruhsal sağlık şartlarına uygunsuzluk.

15_ YÜKÜMLÜLÜKLER:

Yasaların izin verdiği ölçüde, Kaplan, grup şirketleri, direktörleri, çalışanları, bağlantıları, acenteleri ve partnerlerinin yükümlülüğü, ihmalkarlık sonucu yaşanan kayıplar, sözleşmenin bir kısmı ya da diğer türlü bir şekilde, öğrencinin katıldığı program için Kaplan ya da Kaplan grup şirketlerine tam ücret ödenen durumlar ile sınırlıdır. Şirketler ve Kişiler hiçbir durumda direkt olmayan ya da sonuca bağlı kayıp ya da hasarlar için yükümlü olmayacaktır.

16_ MÜCBİR SEBEPLER:

Kaplan, eğer program şunlar gibi sebeplerle gecikirse ya da yapılamazsa anlaşmayı ihlal etmiş sayılmaz ve sorumluluk kabul etmez: yangın, doğal afetler, hükümet eylemleri, tedarikçi ya da kontratlı firmaların hataları, işçi kavgaları ya da grevler, suç, terörist ya da terörist eylemleri ya da herhangi üçüncü kişilerin hataları ya da Kaplan'ın direkt kontrolü dışında yaşanan diğer bütün durumlar. (her biri "Mücbir Sebep" olarak ifade edilir)

Mücbir Sebep sonucunda Kaplan tarafından iptal edilen herhangi bir program için aşağıdakiler kabul edilir:

- * Kaplan kısmi hizmetlerin ücretlerini kısmi olarak temin etme hakkında sahiptir. Alınan ücretler verilen hizmetler ile orantılı olacaktır;
- * Kaplan iptal etme, iade edilmeyen konaklama ücretleri ve benzeri gibi geri dönüşümü olmayan ücretleri hesaptan düşmekle yükümlüdür;
- * Kaplan iptal edilen program için online ve sanal programları da içeren bir telafi programı yapma hakkına sahiptir;
- * Öğrenci için Kaplan adına üçüncü kişiler tarafından verilen hizmetler; konaklama, transfer ya da sigorta dahil ama onlarla sınırlı değil, ilgili tedarikçinin şartlarına bağlı kalmaktadır ve üçüncü kişi hizmetleri ya da üçüncü kişilerin ihmali ve davranışlarından Kaplan sorumlu değildir.

17_ UYGULAMA ESASLARI:

Yeni Zelanda'daki Kaplan okulları, Yeni Zelanda Eğitim Bakanlığı tarafından yayınlanan Eğitim 2016 Uygulama Esasları (Yabancı Öğrenciler için Pastoral Bakım)'na uymakla yükümlüdürler. Avustralya'daki Kaplan okulları, 2018 Yabancı Öğrenciler için Eğitim ve Öğretim Ulusal Pratik Kodu'na uymakla yükümlüdürler. Bu esaslarla ilgili bilgiler şu linklerde talep üzerine mevcuttur: www.nzqa.govt.nz/providers-partners/education-code-of-practice ve www.legislation.gov.au/Details/F2017L01182.

18_ FOTOĞRAFÇILIK, VIDEO VE SES KAYDI:

Kaplan ya da yetkilileri, reklam amacıyla öğrencilerin hem dijital hem fiziki video ya da fotoğraflarını çekebilir. Katılmak istemeyen öğrencilerin rezervasyon ve video-fotoğraf çekimi sırasında bilgi vermeleri gerekmektedir. Hüküm ve koşulları kabul ederek öğrenciler (18 yaş (Vancouver için 19) altı öğrencilerin yasal velileri) bu fotoğrafların ve videoların reklam amacıyla izin almaksızın kullanılmasını kabul eder.

19_ AVUSTRALYA:

Tüzel Kişilikler and CRICOS kodları Avustralya: Kaplan International (Brisbane) Pty Limited, ABN 81 097 629 073, CRICOS 02369F; Kaplan International (Melbourne & Adelaide) Pty Limited, ABN 90 129 017 385, CRICOS 03008A; Kaplan International (Perth) Pty Limited, ABN 76 079 200 212, CRICOS 01784K; Kaplan International English (Australia) Pty Limited, ABN 31 003 631 043, CRICOS 01165D.

20_ ÖĞRENCİ VİZESİ:

Öğrenci vizesine sahip kişiler, Kaplan'a güncel adres, telefon numarası (varsa) ve e-posta adresi (varsa) bildirmekle yükümlüdür ve bunlardan herhangi biri değişiklik gösterirse 7 gün içinde bildirmelidir. İngiltere'de öğrenciler haftalık en az 15 saat yüz yüze katılmak zorundadır. Her derste yoklama alınır ve derste bulunma oranları %80'nin altında olan öğrenciler Birleşik Krallık Vize ve Göç Dairesi'ne bildirilir. Kayıt gelmeyen öğrenciler ya da derslerde bulunma oranı Avustralya, Amerika, Kanada, Yeni Zelanda'da %80, İrlanda'da %85 olan ya da İngiltere'de on gün ders kaçıran öğrenciler, Avustralya'da Ev İlişkileri Departmanı, İngiltere'de Birleşik Krallık Vize ve Göç Dairesi, Amerika'da Devlet Güvenliği Departmanı, Kanada'da Göç, Göçmen ve Vatandaşlık Kanada, Yeni Zelanda'da Göç Yeni Zelanda ya da İrlanda'da Vatandaşlık ve Göç Hizmetleri'ne rapor verilir. Göç durumundan bağımsız olarak öğrenciye dair Kaplan tarafından toplanan kişisel bilgiler ve programdaki gelişimiyle ilgili bilgiler Göç Yeni Zelanda, Avustralya Eyalet ve Federal hükümetleri, İngiliz hükümeti, Devlet Güvenliği Departmanı, Amerikan eyalet ve akredite acenteleri, belirlenen yetkililer, Eğitim Koruma Hizmeti (Avustralya), Vatandaşlık ve Göç Hizmetleri, öğrencinin ailesi, Kaplan yetkilileri ve üçüncü kişilerle (acente ve/veya hükümet sponsorları) ve kolluk yetkilileriyle paylaşılabilir. Bu bilgiler, kişisel ve iletişim bilgilerinizi, program kayıt bilgilerinizi ve değişikliklerinizi, vize koşullarında ihlal olduğu düşünülen durumları içerebilir. Avustralya'ya gelen yabancı öğrenciler ile gelen okul çağındaki çocuklar devlet ya da özel okula kayıt olurlarsa tam ücret ödemek zorundadır.

21_ EĞİTİM DİLİ:

Seçilen dil programına göre bütün dersler İngilizce, Fransızca ya da Almanca olmak zorundadır.

22_ GARANTİLİ GELİŞİM

Garantili Gelişim, 10 haftadan uzun süre yapılan Yoğun İngilizce rezervasyonlar için geçerlidir ve Yoğun Akademik Yıl ve Yoğun Akademik Sömestir programlarını da içerir. Yoğun İş İngilizcesi, herhangi bir sinava hazırlık programı ya da belirleme sınavında Advanced seviyesi ve üzerinde olmayan öğrenciler için geçerli değildir. Garantili Gelişim sadece Amerika, Kanada, İngiltere ve İrlanda'daki bütün KIE okullarında geçerlidir. Avustralya ve Yeni Zelanda okulları yerel kanunlar sebebiyle bu teklifin dışındadır. Program sonunda başlangıçtaki seviye belirleme sınavındaki seviyesine uygun olarak beklenen gelişimi gösteremeyen öğrencilere 4 haftalık ek ücretsiz eğitim verilebilir (Ek Eğitim).

Ek Eğitim'e hak kazanmak için öğrenci:

- * En az %95 oranında derse katılıma sahip olmalı;
- * Bütün ödevleri tamamlamış olmalı ve
- * Herhangi bir davranış sorunu sergilememeli (derste telefon kullanımı dahil ama onunla sınırlı değil) ve eğitim sürecini negatif etkileyecek herhangi bir davranışta bulunmamalı.

Ek Eğitim için gerekli konaklama ve uçuş değişikliklerinden öğrenci sorumludur. Ek Eğitim için öğrencinin geçerli bir vizeye sahip olması gerekmektedir, ve sadece öğrencinin orijinal programının sonunda alınabilir ve ertelenemez. Ek Eğitim'e orijinal programından sonra başlamak isteyen ve ekstra 4 haftalık eğitim isteyen öğrenciler ayrılmadan en az bir hafta önce Eğitim Müdürü ya da Akademik Müdürleri ile iletişime geçmelidir.

İADE POLİTİKASI

1_ İadelerin Ödenmesi:

Finansal suçları engelleme ile ilgili geçerli yasalara uyum sağlamak için bütün iadeler aşağıdakilere yapılacaktır:

- Ücretleri ödeyen kişiye; ve
- Ödemenin alındığı hesaba yapılacaktır.

2_ İade Edilmeyen Ücretler:

Aşağıdaki ücretler hiçbir rezervasyon için iade edilmez:

- * Başvuru ücretleri;
- * Kargo ücretleri;
- * Sağlık sigortası;
- * Kampüs ücretleri;
- * Konaklama Yerleştirme ücreti;
- * Program Tamamlayıcı ücretler;
- * Havaalanı Transfer ücretleri; ve
- * Materyal ücretleri.

Eğer program iptali program başlangıç tarihinden sonra iki iş günü içerisinde bildirilirse Avustralya ve Yeni Zelanda'da havaalanı transfer ücretleri iade edilir.

3_ KOŞULLAR

Kaplan programı iptal eder ya da programa son verir ise kullanılan hizmetlerin ücretleri tam olarak ödenir.

Eğitim ücretleri diğer öğrencilere transfer edilemez. Program uzatmalarında hiçbir eğitim ücreti iade edilmez.

Öğrencinin eğitimi sonlandırıldığı bütün durumlarda ilgili göç yetkililerine bilgi verilecektir.

• **İngiltere ve Avrupa:**

İadeler, yazılı iptal bildirimini sonrasında 45 gün içinde yapılacaktır. İrlanda'ya vize reddi olduğu durumda ILEP kriterleri iade için en fazla 20 iş günü olarak belirlenmiştir.

• **AMERİKA:**

İadeler, karar tarihinden itibaren 45 gün içinde yapılacaktır.

• **KANADA:**

İadeler, yazılı iptal bildiriminden itibaren 30 gün içinde yapılacaktır.

• **AVUSTRALYA:**

İadeler, ESOS Act 2000'e uygun olarak yapılacaktır.

Öğrenciler, kullanılmamış eğitim ücretleri ya da yapılan yazılı anlaşmaya göre iade ya da alternatif bir programa kayıt talep etme hakkına sahiptir.

14 gün öncesi yazılı bildiri verildiğinde Kaplan harcanmayan eğitim ücretlerini ödeyecektir, eğer:

- * program belirtilen başlangıç tarihinde başlamamış ise veya
- * program belirtilen başlangıç tarihinde sonra iptal edilmiş ise veya
- * program tamamlanmamış ise.

Avustralya Kaplan'ın iade yapamadığı ya da öğrenciyi alternatif bir programa yerleştiremediği nadir durumlarda Eğitim Koruma Servisi (TPS) öğrenciyi alternatif bir programda yer bulmak ya da uygun bir kurs bulunamazsa iade yapmak konusunda yardımcı olacaktır. TPS hakkında detaylı bilgi için: www.tps.gov.au.

Anlaşmadaki hiçbir madde öğrencinin Avusturalya Tüketici Yasaları altında dava açma hakkını engellemez.

• **YENİ ZELANDA:**

İadeler, Yeni Zelanda Nitelikler Yetkilisi tarafından belirlenir.

Öğrenci programını başlangıç tarihinden sonra iptal ederse, aşağıdaki koşullar geçerlidir:

* Program süresi: 13+ hafta: Öğrenci program başlangıç tarihinden sonra 10 gün içinde iptal ederse - Kaplan ödenen ücretlerin %25'ine kadar kısmını ücretten düşebilir.

* Program süresi: 5-12 hafta: Öğrenci program başlangıç tarihinden sonra 5 gün içinde iptal ederse - Kaplan ödenen ücretlerin %25'ini ücretten düşebilir.

* Program süresi: 1-4 hafta: Öğrenci program başlangıç tarihinden sonra 2 gün içinde iptal ederse - Kaplan ödenen ücretlerin %50'sini ücretten düşebilir.

ERTELEME POLİTİKASI

(a) Ertelemeler sadece yazılı ve geçerli müşteri dilekçesi üzerine yapılacaktır.

(b) Rezervasyonlar, ilk rezervasyon tarihinden sonra bir sene içinde en fazla iki kez ertelenebilir.

(c) Rezervasyonlar tek seferde en fazla 6 ay sonrasına kadar ertelenebilir.

(d) Tekrar rezervasyon yaptırdığınızda o günün kurundan tekrar ücretlendirilebilirsiniz.

(e) Tek seferde sadece bir eğitim kampanyası kullanılabilir. Erteleme zamanı önceki süresi dolmuş kampanyaları geçerli olmayacaktır, tekrar rezervasyon zamanı geçerli olan başka bir kampanya kullanılabilir.

(f) Konaklama ertelemeleri için meydana gelen herhangi ek ücretler, bildirim yapmanız fark etmezsiniz, sizden temin edilir.

(g) Avustralya ve Yeni Zelanda için konaklama ve transfer ücretleri hala geçerli olabilir.

(h) Vize ve vize destek dokümanları verildiği durumda ilgili göç yetkililerine bilgi verilecektir.

(i) Rezervasyon teyit formundaki varış gününe 7 günden az kala yapılan ertelemeler için, gününde gelmeme dahil, bir haftalık konaklama ücreti (Avustralya'daki daire ve moteller için 2 haftalık konaklama ücreti) ve aşağıdaki tabloda belirtilen eğitim ücreti alınır:

* İngiltere: 100 GBP

* Avrupa: 150 EUR

* Avustralya: 260 AUD

* Yeni Zelanda: 260 NZD

* Amerika: 200 USD

* Kanada: 200 CAD

(j) Sadece Vancouver, Kanada için:

i. Kayıt (Kaplan tarafından verilen Kabul mektubu ya da Rezervasyon Onay Formu'ndaki tarih) 7 gün kala yapılan erteleme bildirimleri için: Eğitim ve konaklama ücretlerinin %100'ü iade edilir, en fazla 250 CAD değerindeki kargo ücreti, konaklama yerleştirme ücreti, başvuru ücreti ve hizmeti hariç.

ii. Rezervasyon onay formundaki varış gününden en az 7 gün önce ya da destekleyici belgelerle sunulan vize reddi bildirimini sonucu yapılan erteleme bildirimleri için: Eğitim ve konaklama ücretlerinin %100'ü iade edilir, en fazla 1000 CAD değerindeki kargo ücreti, konaklama yerleştirme ücreti, başvuru ücreti ve hizmeti hariç.

iii. Rezervasyon onay formundaki varış tarihinden en fazla 7 gün önce yapılan, kayıta bulunmama da dahil, erteleme bildirimleri için: Bir haftalık konaklama ücreti ve 200 CAD değerinde eğitim ücreti hariç eğitim ve konaklama ücretleri iade edilir. 1300 CAD'a kadar olan kargo ücreti, başvuru ücreti, konaklama yerleştirme ücreti, sağlık sigortası ve diğer hizmet ücretleri iade edilmez.

İPTAL POLİTİKASI

İptal', katılım zorunluluğu olan ve katıldığınız ilk programın başlangıç tarihinden önce bir programı iptal etmeniz anlamına gelir.

İptal Politikası için 'Hizmet Ücretleri', kargo ücreti, konaklama yerleştirme ücreti, başvuru ücreti, banka masrafları ve geçerli diğer hizmet ücretleridir.

Not: Bütün durumlarda, iptal bölgesi fark etmezsiniz:

(a) Vize ve vize destek dokümanları verildiği durumda ilgili göç yetkililerine bilgi verilecektir ve

(b) Konaklama iptalleri için, iptal bildirimini yapılırsa bile, öğrenciden ücret alınacaktır.

• **Standart İptal Politikası**

Aşağıda belirtilen durumlar hariç Standart İptal Politikası geçerlidir.

* Rezervasyon onay formunda belirtilen varış tarihinden 7 gün veya daha önce yazılı iptal bildirimini verilir ya da vize reddi ve destekleyici belgeler yazılı olarak bildirilirse: eğitim, konaklama ve materyal (materyal ücreti sadece Avustralya ve Yeni Zelanda için) ücretlerinin %100'ü iade edilir. Hizmet Ücretleri iade edilmez.

* Rezervasyon onay formunda belirtilen varış tarihine 7 günden az kala iletilen yazılı iptal bildirimleri, kayıta bulunmama durumu dahil, için: Aşağıda belirtilen ücretler dışında eğitim ve konaklama ücretleri iade edilir:

(a) Eğitim ücreti kesintisi: İngiltere 100 GBP, Avrupa 150 EUR, Avustralya 260 AUD, Yeni Zelanda 260 NZD, Kanada 200 CAD.

(b) Bir haftalık konaklama ücreti (Avustralya'daki daire ve moteller için 2 haftalık konaklama ücreti).

Hizmet Ücretleri ve sağlık sigortası masrafları iade edilmez.

• **Vancouver, Kanada İptal Politikası**

* Kayıt (Kaplan tarafından verilen Kabul mektubu ya da Rezervasyon Onay Formu'ndaki tarih) 7 gün kala yapılan iptal bildirimleri için: Eğitim ve konaklama ücretlerinin %100'ü iade edilir. 250 CAD'a kadar olan Hizmet Ücretleri iade edilmez.

* Rezervasyon onay formundaki varış gününden en az 7 gün önce ya da destekleyici belgelerle sunulan vize reddi bildirimini sonucu yapılan erteleme bildirimleri için: Eğitim ve konaklama ücretlerinin %100'ü iade edilir. 1000 CAD'a kadar olan Hizmet Ücretleri iade edilmez.

* Rezervasyon onay formundaki varış tarihinden en fazla 7 gün önce yapılan, kayıttan bulunmama da dahil, erteleme bildirimleri için: Bir haftalık konaklama ücreti ve 200 CAD değerinde eğitim ücreti hariç eğitim ve konaklama ücretleri iade edilir. 1300 CAD'a kadar olan Hizmet ücretleri iade edilmez.

• Amerika İptal Politikası

* Program başlangıç tarihinden ve Amerika'ya varıştan önce iletilen iptal bildirimleri için: Eğitim ve konaklama ücretlerinin %100'ü iade edilir. 500 USD'a kadar olan Hizmet Ücretleri iade edilmez.
* Program başlangıç tarihinden önce ama Kaplan tarafından düzenlenen I-20 formuna göre Amerika'ya geliş tarihinden sonra yapılan iptal bildirimleri ya da program başlangıç tarihinden önce ama Kaplan tarafından düzenlenen I-20 formuna istinaden USCIS tarafından onaylanan Durum Değişikliği'nden sonra yapılan iptal bildirimleri için: i) 1-11 haftalık programlar için ilk 4 haftalık eğitim ve ilgili konaklama ücretleri, ii) 12 hafta ve daha fazla süren programlar için ilk 6 haftalık eğitim ve ilgili konaklama ücretleri sizin yükümlülüğünüzdür.

• Kaliforniya İptal Politikası

İade edilmeyen ücretler: Kaliforniya'da bulunan okullar için herhangi bir rezervasyonda şu ücretler iade edilmez: Kargo ücreti, Sağlık Sigortası, Havaalanı Transfer Ücreti ve Konaklama Yerleştirme ücreti.

Eğer öğrenci Kayıt Sözleşmesi'ni imzalamadan önce eğitim almak istemediğini beyan ederse Kargo ücreti, Sağlık Sigortası, Havaalanı Transfer Ücreti veya Konaklama Yerleştirme Ücreti için ödenen ücretler dışında okul ücretlerinin %100'ü okul tarafından iade edilecektir. Eğer öğrenci ilk derse katılarak Kayıt Sözleşmesi'ni imzaladıktan sonra ya da kayıttan sonraki 7. ders gününde (hangisi daha geç ise), Okul iki yüz elli dolar (250 USD)'i geçmeyecek belirli bir depozito ya da başvuru ücreti ve ödenmiş ücretler dışındaki okul ücretlerinin %100'ünü iade edecektir.

• İngiltere & İrlanda İptal Politikası

Mesafeli Sözleşme', Tüketici Kontratları (Bilgi, İptal ve Ek Ücretler) Yasaları 2013 (muhtelif zamanlarda düzenlenmiş şekliyle)'de belirtildiği gibi bir mesafeli sözleşme ya da şirket dışı sözleşme olarak tanımlanır.

Mesafeli Sözleşme durumunda, Avrupa Birliği vatandaşı olup İngiltere veya İrlanda'da eğitim alacak öğrencilerin, Kaplan tarafından düzenlenen rezervasyon onayındaki program başlangıç gününden önce on dört (14) takvim günü içinde iptal bildirimini yapması durumunda Hüküm ve Koşullar'ın 1. paragrafına uygun bir şekilde oluşturulan yasal olarak bağlayıcı sözleşmeyi iptal etme hakkına sahiptir.

* Eğer bir öğrenci bu on dört (14) gün içinde iptal etme hakkını kullanırsa Kaplan tarafından verilen hizmetlerin ücretleri hariç ödediği bütün ücretlerin tamamını iade olacaktır.
* Eğer öğrenci bu on dört (14) gün içinde zaten eğitim almaya başladı ise eğitim aldıkları süre için Kaplan tarafından belirlenen makul bir ücret ödemeleri gerekir.

Öğrenci, Avrupa Birliği Mesafeli Sözleşme Koşulları altında iptal hakkını kullanmak için, iptal kararını net bir şekilde (posta yoluyla gönderilen bir mektup, FAX ya da e-posta) Kaplan'a, 2nd floor, Warwick Building, Kensington Village, Avonmore Road, London W14 8HQ, UK adresine bildirmelidir.

• İngiltere

Vize sahibi öğrenciler: Tam zamanlı statüsünün onaylandığına dair bir CAS numarası oluşturulduğunda vize reddi ve aşağıdaki kriterlere tabi olan durumlar dışında iade ya da program iptali yapılamamaktadır:

* Aşağıdaki belgelerin oluşturulması durumunda 150 GBP'lik bir idari harç (KDV dahil) ve herhangi kargo ve transfer ücretleri dışında ödenen tutar iade edilecektir:

(a) acente onaylı vize red mektubu fotokopisi (GV51),

(b) öğrencinin acente onaylı fotoğraf ve imza görünen pasaportunun fotokopisi,

(c) öğrencinin ödeyen kişi olmadığı durumda öğrenci tarafından iade için ödeyen kişiyi yetkilendiren bir yetki dilekçesinin orijinali, ve

(d) öğrencinin İngiltere'de olduğu durumda öğrencinin İngiltere'den ayrılacağına Kaplan'a yeterli kanıtı.

* Program başlangıç tarihinden (yayımlanan tarih) sonra istenilen destekleyici belgeler ile istenilen formun verilmesi üzerine iadeler yapılacaktır.

Belgede sahtecilik ya da diğer düzensiz durumlar sonucu bir başvuru UKVI tarafından reddedilirse ödenen ücretlerin iadesi yapılmayacaktır. Kısa dönem öğrenci vizesi (6 ya da 11 aylık) ile eğitim alan öğrenciler için, Kaplan'ın Standart İptal Politikası geçerlidir.

• AVUSTRALYA

Eğer yazılı iptal bildirimini ilk programın başlangıç tarihinden en az 7 gün içinde yapmış ise eğitim ücretlerinin %100'ü iade edilecektir. Vize reddi durumunda, yazılı bildirim ve ülkeye gelmeden önce vize reddinin kanıtı ile eğitim ücretlerinin %100'ü iade edilecektir. Öğrenci vizesi yenileme reddi ya da vize koşullarına uyumsuzluktan kaynaklı bir vize reddi durumunda bu geçerli değildir.

• YENİ ZELANDA

İadeler, Yeni Zelanda Ulusal Yeterlilik Kurumu tarafından belirlenir.

Aşağıdaki hesaplamalar Eğitim (Yabancı öğrenciler için İade Gereklilikleri) İlanı 2012'nin Eğitim Kanunu'nun 235A(1) bölümüne uygun olarak yapılmıştır:

Öğrenci program başlangıç tarihinden önce programı iptal ederse, aşağıdaki koşullara tabidir:

* Program süresi: 13 hafta ve fazlası: öğrenci programın başlangıç gününden önce 10 gün içinde iptal ederse: Kaplan ödenen ücretlerin %25'ine kadarını kesinti yapar.

* Program süresi: 5-12 hafta: öğrenci programın başlangıç gününden önce 5 gün içinde iptal ederse: %25 kesinti harici ödenen ücretler iade edilir.

* Program süresi: 1-4 hafta: öğrenci programın başlangıç gününden önce ilk 2 günü içinde iptal ederse: %50 kesinti harici ödenen ücretler iade edilir.

FESİH POLİTİKASI

'Fesih', program başladıktan sonra rezervasyonu yapılan programların tamamının ya da bir kısmının durması ya da terk edilmesi veyahut ek dersler dahil haftalık derslerde azalma anlamına gelir. (Amerika ve Kanada'da bu sadece güncel kayıt periyodu için geçerlidir)

Bütün durumlarda, ek hizmet ücretleri (havaalanı transferleri, kargo ücretleri, başvuru ücretleri, sağlık sigortası, konaklama yerleştirme ücreti, program ek ücreti vs.) iade edilmez ve fesih bildirimini yazılı olarak Okul Müdürü/Direktörü'ne verilmesi gereklidir (Amerika'da yazılı bildirim zorunlu değildir). Programdan ayrılan öğrenciler, Kaplan sertifikası almaya hak kazanamayabilirler ve Kaplan'ın konaklama yerlerinde kalmalarına izin verilmeyecektir.

1_ EĞİTİM

• İngiltere, İrlanda ve Avustralya:

Ayrılmak isteyen öğrenciler, Okul Müdürü'ne 4 hafta öncesinden yazılı bildirmelidir. Eğitim için hiçbir iade yapılmayacaktır. Eğitim ücretleri diğer öğrencilere transfer edilemez.

• Kanada:

Ayrılmak isteyen öğrenciler, Okul Müdürü'ne 4 hafta öncesinden yazılı bildirmelidir (Vancouver okulumuzda eğitim alan öğrenciler için bu zorunlu değildir). Bu tür durumlarda iptal veya fesih bildirimini elimize ulaştığı gün geçerli olacaktır. İadeler, programın fesih süresi dahil tamamlanma oranına göre (Toronto okulumuzun öğrenciler için "haftalar" ve Vancouver okulumuzun öğrencileri için "eğitim saatleri") aşağıdaki gibi hesaplanacaktır:

- Eğer programın %10'una kadar kısmı tamamlandı ise: kullanılmayan eğitim ücretlerinin %50'si iade edilecektir. (Vancouver okulunda eğitim alan öğrenciler için %70)

- Eğer programın tamamlanma oranı %11-30 ise: kullanılmayan eğitim ücretlerinin %30'u iade edilecektir. (Vancouver okulunda eğitim alan öğrenciler için %50)

- Eğer programın %30'undan fazlası tamamlanmış ise: kullanılmamış eğitim ücretleri iade edilmeyecektir.

Öğrencinin eğitiminden ayrıldığı her durumda ilgili göç yetkililerine bilgi verilecektir.

• Amerika:

- GRE® & GMAT® hariç tüm programlarımız için ayrılma (programa kayıtlı olduğunuz ve devamlılık gerektiren son gün) durumunda ilk 4 hafta ceza olarak kaybedilir ve iadeler aşağıdaki gibi hesaplanır:
- İlk 4 hafta içinde herhangi bir zaman: 4 haftalık eğitim ücreti alınır ve kalan kullanılmamış eğitim ücretleri iade edilir. (Öğrencinin en az 4 hafta katıldığı durumlarda kaydın sonraki dönemi için geçerli değildir)
 - 4. haftadan sonra ve programın güncel süresinin yarısına kadar: kullanılmamış ücretlerin %100'ü iade edilir. (Haftalık eğitim ücreti kullanılan haftalara göre yeniden hesaplanacaktır)
 - Programın yarısı tamamlandıktan sonra: iade yapılmaz.

- GRE® & GMAT® programları için, ayrılma durumunda (programa kayıtlı olduğunuz ve devamlılık gerektiren son gün) iadeler aşağıdaki gibi hesaplanacaktır:
- Bir eğitim seansından* sonra ama 2 eğitim seansından* önce: kargo ücreti hariç ödenen eğitim ücretlerinin %75'i iade edilir.
 - İki eğitim seansından* sonra ama 3 eğitim seansından* önce: kargo ücreti hariç ödenen eğitim ücretlerinin %50'si iade edilir.
 - Üç eğitim seansı* tamamlandıktan sonra: iade yapılmaz.

*Kaplan eğitim kaynaklarının sunduğu geniş seçenekten dolayı bir eğitim seansı aşağıdakilerden herhangi biri olabilir:

- (1) bir ders (eğitim seansı veya gözetmen eşliğinde sınav);
- (2) merkez içi eğitim kütüphanesine yapılan bir ziyaret;
- (3) online eğitim kaynaklarını kullanma (workshop, quiz, online Diagnostik, vs.);
- (4) bir özel ders ya da danışmanlık seansı; ya da
- (5) evden çalışma materyallerinin kullanılması.

• KALİFORNİYA (program fark etmeksizin):

Sadece Kaliforniya - İade edilmeyen ücretler: Kaliforniya'da bulunan okullar için herhangi bir rezervasyonda şu ücretler iade edilmez: Kargo ücreti, Sağlık Sigortası, Havaalanı Transfer Ücreti ve Konaklama Yerleştirme ücreti.

Federal Öğrenci finansal yardım programına katılmayan bir okul olduğu için Kaplan International sunuları yapacaktır: (a) Eğer öğrenci ilk derse katılarak Kayıt Sözleşmesi'ni imzaladıktan sonra ya da kayıttan sonraki 7. ders gününde (hangisi daha geç ise), Okul, iki yüz elli dolar (250 USD)'i geçmeyen makul bir depozito ya da başvuru ücreti hariç ödenen bütün eğitim ücretlerini iade edecektir. (b) Okul, öğrencinin iptal ya da ayrılmasından sonra 45 gün içinde iadeleri ödeyecek ya da kredi verecektir. (c) Programın %60 ya da daha azını tamamlayan öğrencilere eğitim ücretlerinin Federal olmayan öğrenci finansal yardım program ücretleri için kısmi iade yapacaktır.

• YENİ ZELANDA:

Program başlangıcından sonra programdan ayrılan öğrenciler aşağıdaki iadelere (Kaplan iade politikasına ve Yeni Zelanda Ulusal Yeterlilik Kurumu'na uygun) tabi olacaktır:

İadeler, Yeni Zelanda Ulusal Yeterlilik Kurumu tarafından belirlenir.

Aşağıdaki hesaplamalar Eğitim (Yabancı öğrenciler için İade Gereklilikleri) İlanı 2012'nin Eğitim Kanunu'nun 235A(1) bölümüne uygun olarak yapılmıştır:

Eğitim ücretleri diğer öğrencilere transfer edilemez, ek programlar için ödenen hiçbir eğitim ücreti iade edilemez.

Öğrencinin eğitiminden ayrıldığı her durumda ilgili göç yetkililerine bilgi verilecektir.

Öğrenci programını başlangıç tarihinden sonra iptal ederse, aşağıdaki koşullar geçerlidir:

- * Program süresi: 13+ hafta: Öğrenci program başlangıç tarihinden sonra 10 gün içinde iptal ederse - Kaplan ödenen ücretlerin %25'ine kadar kısmını ücretten düşebilir.
- * Program süresi: 5-12 hafta: Öğrenci program başlangıç tarihinden sonra 5 gün içinde iptal ederse - Kaplan ödenen ücretlerin %25'ini ücretten düşebilir.
- * Program süresi: 1-4 hafta: Öğrenci program başlangıç tarihinden sonra 2 gün içinde iptal ederse - Kaplan ödenen ücretlerin %50'sini ücretten düşebilir.

2_ KONAKLAMA

• İngiltere, İrlanda, Amerika ve Kanada:

Konaklama sözleşmesini feshetmek için öğrenci Okul Müdürü/Direktörü'ne 4 hafta öncesinden yazılı bildirim yapmalıdır. Öğrenci bazı motel ve dairelerin daha öncesinden bildirim isteyebileceğini ve daha yüksek bir iptal ücreti talep edebileceğini kabul eder - bu durumda öğrenciye bildirilecektir.

İndirimli konaklama paketlerini feshetmek için en az 8 hafta öncesinden yazılı bildirim yapılması gerekmektedir. Bu bildirim, Okul Müdürü/Direktörü'ne yapılmalıdır.

• **Kaliforniya:** İade edilmeyen ücretler: Kaliforniya'da bulunan okullar için herhangi bir rezervasyonda şu ücretler iade edilmez: Kargo ücreti, Sağlık Sigortası, Havaalanı Transfer Ücreti ve Konaklama Yerleştirme ücreti.

• YENİ ZELANDA:

Konaklama sözleşmesini feshetmek için öğrenci Okul Müdürü/Direktörü'ne en az 1 hafta öncesinden yazılı bildirim yapmalıdır.

• İADELER

Geçerli bildirim süresi içinde ise konaklama değişiklik ücreti dışında kullanılmamış konaklama ücretlerinin iadesi yapılacaktır. İadeler, uzatma süreleri dahil rezerve edilen toplam konaklama haftasına göre hesaplanacaktır. İndirimli konaklama paketlerinin kullanılmış haftaları, iade hesaplanırken broşürdeki haftalık ücretten hesaplanacaktır.

Konaklama rezervasyonunun %50'si kullanıldıktan sonra yapılan konaklama feshi durumunda Kanada, Yeni Zelanda ve Avustralya okulları hariç iade yapılmayacaktır. Bazı yurt seçenekleri, rezervasyon iptali konusunda ek hüküm ve koşullara tabi olabilir (en az bildirim süresi gibi). Bu tür durumlar iade hesaplamasına dahildir.

GENEL

Bu Hüküm ve Koşullar, okulun bulunduğu akredite hükümet ve yetkililer tarafından yapılan politika değişikliklerine göre değişiklik gösterebilir. Bu durumlar söz konusu olduğunda rezervasyon sırasında bilgilendirileceksiniz. İtiraz, iddia ya da diğer durumlar Okul'un bulunduğu ülkenin (eyalet ve vilayetin) yasalarına tabidir. Bu Hüküm ve Koşullar'da Kaplan, Kaplan International grup okullarının hepsine verilen isimdir. Eğer Pathway partnerlerimizden birinde eğitim alıyorsanız ayrı hüküm ve koşullar geçerlidir. Bu Hüküm ve Koşullar sadece Kaplan International Languages ile eğitim alıyorsanız geçerlidir.

Kaplan, yaptırım uygulanan kişi ve ülkelerle iş yürütmede çeşitli kanunlara tabidir. Politikamız, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık ve Avrupa Birliği tarafından verilen yaptırım kısıtlamaları dahil geçerli bütün yaptırım kısıtlamalarına tamamen uymaktır. Yaptırım uygulanan bir ülke ile ilişki halinde olan kişilerle iş yapmamız yasak olmamakla beraber, herhangi bir ödeme ya da hizmet yapılmadan önce ödemenin kaynağına dair onaylı belge ve bu ödemeyi sağlayan kişilere ait belgelerin işimizin hiçbir kısmında Amerika yaptırım yasalarına ters düşmediğinden emin olmamız gerekir.